

Algemene Voorwaarden

Ter Laak Boomverzorging

Gevestigd te Almere — Raaigrasstraat 17, 1313 AH Almere

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten met Ter Laak Boomverzorging, hierna te noemen TLB. 1.2 Onder “opdrachtgever” wordt verstaan: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met TLB een overeenkomst sluit, zowel mondeling als schriftelijk. 1.3 Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij schriftelijk door TLB aanvaard. 1.4 Slechts schriftelijk kan van deze voorwaarden worden afgeweken. 1.5 Door het verstrekken van een opdracht aanvaardt de opdrachtgever deze algemene voorwaarden. 1.6 Deze voorwaarden kunnen worden aangehaald als: “Algemene Voorwaarden Ter Laak Boomverzorging.”

2. Aanbiedingen

2.1 Alle aanbiedingen van TLB zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld. Aanbiedingen zijn gebaseerd op gegevens en informatie die door de opdrachtgever zijn verstrekt, waarvan TLB mag uitgaan dat deze juist zijn. 2.2 Indien de opdracht niet aan TLB wordt gegund, maar de opdrachtgever gebruikmaakt van door TLB verstrekte adviezen of werkwijzen, is TLB gerechtigd advieskosten in rekening te brengen.

3. Intellectuele eigendom

Tenzij anders overeengekomen, behoudt TLB de auteursrechten en alle overige intellectuele eigendomsrechten op door haar verstrekte documenten, ontwerpen, foto's, rapportages, tekeningen of digitale bestanden. Deze stukken blijven eigendom van TLB en mogen zonder haar toestemming niet worden gekopieerd, aan derden getoond of gebruikt.

4. Overeenkomsten

Een overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke bevestiging door TLB. Indien de opdrachtgever niet binnen 8 dagen bezwaar maakt tegen de opdrachtbevestiging, wordt deze geacht juist te zijn. TLB behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren. Bij opzegging binnen zeven dagen voor uitvoering is 50% van het afgesproken bedrag verschuldigd.

5. Prijzen en betaling

Facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum betaald te worden. Bij overschrijding van deze termijn is 2% rente per maand verschuldigd. TLB is gerechtigd een aanbetaling of zekerheidstelling te vragen alvorens werkzaamheden aan te vangen. Alle prijzen zijn exclusief btw.

6. Levertijd en uitvoering

Levertijden zijn bij benadering. Door weersomstandigheden of veiligheidsredenen kunnen werkzaamheden worden uitgesteld. TLB is niet aansprakelijk voor vertraging door omstandigheden buiten haar macht.

7. Uitvoering van werkzaamheden

TLB voert werkzaamheden uit volgens geldende veiligheidsnormen. Opdrachtgever dient te zorgen voor vrije en veilige toegang tot de locatie en juiste informatie over kabels of obstakels.

8. Opschorting

Opdrachtgever kan schriftelijk verzoeken om opschorting. Een eerste opschorting tot 7 dagen voor uitvoering is kosteloos. Bij herhaalde opschorting is 10% van de opdrachtsom verschuldigd.

9. Overmacht

In geval van overmacht heeft TLB het recht werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst te ontbinden zonder schadevergoeding.

10. Meerwerk en minderwerk

Onder meerwerk wordt verstaan: extra werkzaamheden die niet in de oorspronkelijke overeenkomst zijn opgenomen, zoals extra snoeiwerk of noodkap.

11. Oplevering

Een werk wordt als opgeleverd beschouwd zodra TLB het werk heeft voltooid en opdrachtgever dit heeft goedgekeurd, of zodra opdrachtgever het terrein weer in gebruik neemt.

12. Aansprakelijkheid

TLB is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade door grove schuld of nalatigheid, tot maximaal het bedrag van de verzekeringsuitkering of 80% van de factuurwaarde. TLB is niet aansprakelijk voor gevolgschade of weersinvloeden.

13. Klachten

Klachten over uitvoering dienen binnen 14 dagen schriftelijk te worden gemeld. Klachten over facturen eveneens binnen 14 dagen na factuurdatum.

14. Ontbinding

TLB kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien opdrachtgever failliet gaat, surseance van betaling aanvraagt of zijn verplichtingen niet nakomt.

15. Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde materialen blijven eigendom van TLB totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

16. Garantie

TLB garandeert deugdelijk en veilig uitgevoerde werkzaamheden. Op snoei- en kapwerk wordt geen groei- of conditiegarantie gegeven. Schade door storm of natuurinvloeden valt buiten de garantie.