

Privacyverklaring

Ter Laak Boomverzorging

Raaigrasstraat 17, 1313 AH Almere

Versie: november 2025

1. Inleiding

Ter Laak Boomverzorging (hierna "TLB") hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen en hoe wij daarmee omgaan. Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verwerken persoonsgegevens die jij zelf aan ons verstrekt, bijvoorbeeld bij het aanvragen van een offerte of bij contact via e-mail of telefoon. Dit kan omvatten: naam, adres, e-mail, telefoonnummer, locatiegegevens van werkzaamheden, foto's van bomen of terreinen en bankgegevens voor betalingen.

3. Doelen van de gegevensverwerking

Wij gebruiken jouw persoonsgegevens voor: het opstellen van offertes, het uitvoeren van werkzaamheden, contact over afspraken, financiële administratie en naleving van wettelijke verplichtingen.

4. Rechtsgrond van de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van toestemming, uitvoering van een overeenkomst, wettelijke verplichting of gerechtvaardigd belang.

5. Bewaartermijnen

Administratieve gegevens worden 7 jaar bewaard conform de Belastingwet. Contact- en werkgegevens maximaal 2 jaar na afronding van het project. Foto's worden verwijderd zodra het werk is afgerond, tenzij ze nodig zijn voor rapportages of schadeafhandeling.

6. Delen van gegevens met derden

Wij delen gegevens alleen met derden wanneer noodzakelijk voor de uitvoering van werkzaamheden of om aan wettelijke verplichtingen te voldoen, zoals met boekhouder of onderaannemers. Met deze partijen wordt een verwerkersovereenkomst gesloten.

7. Beveiliging van gegevens

Wij nemen passende maatregelen om gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang, zoals versleutelde opslag, beperkte toegang en regelmatige beveiligingsupdates.

8. Jouw rechten

Je hebt recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking, bezwaar en dataportabiliteit. Voor verzoeken kun je mailen naar info@terlaakboomverzorging.nl. Wij reageren binnen 30 dagen.

9. Cookies en websitegebruik

Onze website gebruikt alleen functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Er worden geen tracking- of marketingcookies gebruikt.

10. Klachten

Bij klachten over de omgang met persoonsgegevens kun je contact opnemen met TLB of een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

11. Wijzigingen

TLB behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest recente versie is altijd beschikbaar op onze website of op aanvraag.